

## SMS-хабарландыру қызметін көрсету туралы КЕЛІСІМШАРТ

Осы Келісімшарт (бұдан әрі – Келісімшарт) «Нұрбанк» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Банк) жеке тұлғаға (бұдан әрі - Клиент) SMS-хабарландыру электрондық банктік қызмет көрсету шарттары мен тәртібін белгілейді.

### 1. Келісімшартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

**Карта шотының иесі** – атына Карта шоты ашылған негізгі төлем картасын ұстаушы.

**тіркелген телефон нөмірі** – Клиент Өтінішінде көрсеткен, мобилді байланыс операторы SIM-картаға беретін SMS-хабарландыру қызметі ұсынылатын мобилді нөмір.

**Өтініш** – Банктік қызмет көрсету туралы келісімшартқа қосылу туралы өтініш, оған қол қою Клиенттің осы Келісімшарттың шарттарына қосылуын растайды.

**Байланыс орталығы** – Банктің Клиенттердің телефон қоңырауларына, электрондық және жазбаша сауал-хаттарына қызмет көрсетуші ақпараттық-консультациялық қызметі.

**Мобилді байланыс операторы** – Қазақстан Республикасының аумағында мобилді байланыс қызметін ұсынатын заңды тұлға.

**Карта шоты** – төлем картасын/төлем карточкаларын пайдалану арқылы қол жеткізуге болатын Банкте ашылған ағымдағы шот.

**тарифтер** – Банк қызмет көрсеткені үшін алатын комиссиялардың Банктің уәкілетті органы бекіткен мөлшерлері. Тарифтер Банктің [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz) сайтында орналастырылған.

**SMS-хабарландыру** – төлем карточкаларының ұстаушыларына мобилді телефон арқылы Банкке, банкоматтарға бармай-ақ Карталардың Шоттарындағы ақша қозғалысын және қалдығын бақылап отыруға мүмкіндік беретін электрондық банктік қызмет.

### 2. Келісімшарттың мәні

2.1. Осы Келісімшарт Банктің Клиентке SMS-хабарландыру электрондық банктік қызмет көрсету тәртібі мен шарттарын белгілейді.

2.2. Осы Келісімшарттың шарттары стандартты үлгіде белгіленген, Клиент оның шарттарын өзі қол қойған Өтінішін Банкке беру арқылы қабылдауы мүмкін.

2.3. Банктің Өтінішті қабылдауы Клиент осы Келісімшартқа қосылғанын білдіреді.

2.4. Осы Келісімшартта қолданылатын ұғымдар осы Келісімшарттың 1-бабында, сонымен қатар Банк пен Клиент арасында жасалған төлем карточкасын беру және қызмет көрсету тәртібін реттейтін келісімшартта келтірілген мәнге ие.

## ДОГОВОР о предоставлении услуг SMS-уведомления

Настоящий Договор (далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления Акционерным обществом "Нурбанк" (далее – Банк) физическому лицу (далее – Клиент), электронных банковских услуг SMS-уведомления.

### 1. Основные понятия, используемые в Договоре

**владелец счета Карты** – держатель основной платежной карточки, на имя которого открыт Счет Карты.

**зарегистрированный телефонный номер** - мобильный номер, присвоенный оператором мобильной связи SIM-карте, указанный Клиентом в Заявлении, с использованием которого предоставляются услуги SMS-уведомления.

**Заявление** – Заявление о присоединении к Договору о предоставлении электронных банковских услуг, подписанием которого Клиент подтверждает, что присоединяется к условиям настоящего Договора.

**Контактный центр** – информационно - консультационная служба Банка, обслуживающая телефонные вызовы, электронные и письменные запросы Клиентов.

**оператор мобильной связи** – юридическое лицо, предоставляющее услуги мобильной связи на территории Республика Казахстан.

**Счет Карты** – текущий счет, открытый в Банке, доступ к которому предоставлен с использованием платежной карточки/платежных карточек.

**тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка размеры комиссий, взимаемых Банком за оказываемые услуги. Тарифы размещены на сайте Банка [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz).

**SMS-уведомление** – электронная банковская услуга, позволяющая держателям платежных карточек, эмитированных Банком, контролировать движение и остатки денежных средств на Счетах Карт без посещения Банка и банкоматов, с помощью мобильного телефона.

### 2. Предмет Договора

2.4. Настоящий Договор определяет порядок и условия предоставления Банком Клиенту электронных банковских услуг SMS-уведомления.

2.5. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем предоставления в Банк подписанного Заявления.

2.6. Принятие Банком Заявления означает присоединение Клиента к настоящему Договору.

2.4. Понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, которое приведено в ст.1 настоящего Договора, а также в договоре, регулирующем порядок выдачи и обслуживания платежной карточки, заключенном между Банком и Клиентом.

### 3. SMS-хабарландыру қызметін көрсету шарттары

3.1. SMS-хабарландыру қызметін көрсету үшін Клиенттің қолында мобилді байланыс орталығының желісіне қосылған мобилді телефон мен Банк Клиенттің атына шығарған төлем карточкасы болуы міндетті шарт.

3.2. SMS-хабарландыру қызметіне Клиенттер тәулік бойы қол жеткізе алады және келесі сипаттағы хабарландыруларды алуға мүмкіндік береді:

- Банктің сайтында орналастырылған тізімге сәйкес төлем карточкасын пайдаланып, Карта Шотында жүзеге асырылған карточкалық операциялар туралы ақпарат. Тізім жаңартылғаны туралы ақпарат Клиентке тиісті хабарландыруларды Банктің сайтында орналастыру арқылы жеткізіледі;

- Қарыздары бойынша SMS-хабарландыру жіберілетін сәттегі ағымдағы берешек (соның ішінде мерзімі кешіктірілген берешек туралы) туралы ақпарат

- Жарнамалық және ақпараттық материалдар.

3.3. SMS-хабарландыру SMS-хабарландыру қызметі көрсетілетін операциялардың жасалу факті бойынша жүзеге асырылады.

3.4. SMS-хабарландыру қызметі тек қана Өтініште немесе қосымша нөмірлерді/қосымша төлем карточкаларын SMS-хабарландыру қызметіне қосу туралы Өтініште көрсетілген тіркелген телефон нөмірлері мен төлем карточкаларының нөмірлеріне көрсетіледі.

3.5. қосымша карточка ұстаушыны SMS-хабарландыру қызметіне қосу осы Келісімшарттың негізінде Карта Шоты иесінің келісімімен, ол туралы Карта Шотының иесі қосымша карточка ұстаушының Өтінішіне белгі қояды, жүзеге асырылады. Бұл орайда қосымша карточка ұстаушыға көрсетілген SMS-хабарландыру қызметінің ақысын Карта Шотының иесі төлейді.

3.6. Клиент SMS-хабарландыру қызметіне қосылған кезде тіркелген телефон нөміріне Банк Карта Шотына қол жеткізілуін қамтамасыз ету үшін шығарған бір немесе бірнеше төлем карточкасы бойынша операциялар туралы ақпарат ала алады. Қосымша карточка ұстаушы Карта Шоты бойынша, соның ішінде негізгі төлем карточкасын пайдаланумен, жасалатын операциялар бойынша хабарландырулар алады.

3.7. Клиент Өтініште көрсетіп, бірнеше мобилді телефон нөмірлерін тіркеуге құқылы. Егер Клиент SMS-хабарландыру қызметін пайдалану барысында ақпаратты басқа мобилді телефон нөмірлеріне алғысы келсе, онда ол SMS-хабарландыру қызметіне қосымша нөмірлерді/қосымша төлем карточкаларын қосу туралы Өтініш береді.

3.8. Клиент Өтінішке қол қоя отырып, Банк тіркелген телефон нөміріне, ол, Клиенттің/қосымша карточка ұстаушының тиісті өтінішінде көрсетілген мобилді телефон нөмірі кімнің атына тіркелгеніне қарамай, жіберген SMS-хабарландырулар қандайда бір үшінші тұлғаларға емес, тікелей Клиентке немесе (егер қызмет қосымша карточка ұстаушыға көрсетілсе) қосымша төлем карточкасын ұстаушыға жіберілген деп есептеуге келіседі.

3.9. Клиенттің/қосымша карточка ұстаушының арызы бойынша немесе Келісімшарттың 4.2.4-

### 3. Условия предоставления услуг SMS-уведомления

3.1. Обязательными условиями для предоставления услуг SMS-уведомления является наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети оператора мобильной связи, и платежной карточки, выпущенной Банком на имя Клиента.

3.2. Услуги SMS-уведомления доступны для Клиентов круглосуточно и позволяют получать уведомления следующего характера:

- информацию о карточных операциях, осуществленных по Счету Карты с использованием платежной карточки, согласно перечню, размещенному на сайте Банка. Информация об обновлении перечня будет доводиться до Клиента путем размещения соответствующих уведомлений на сайте Банка;

- информацию о текущей задолженности по займам на момент отправки SMS-уведомления (в том числе о просроченной задолженности);

- рекламные и информационные материалы.

3.3. SMS-уведомление осуществляется по факту совершения операций, на которые распространяется услуга SMS-уведомления.

3.4. Услуги SMS-уведомления предоставляются только по зарегистрированному телефонному номеру и номерам платежных карточек, указанным в Заявлении или Заявлении о подключении дополнительных номеров/дополнительных платежных карточек к услуге SMS-уведомления.

3.5. Подключение к услугам SMS-уведомления держателя дополнительной карточки осуществляется на основании настоящего Договора с согласия владельца Счета Карты, о чем владелец Счета Карты проставляет отметку в Заявлении держателя дополнительной карточки. При этом оплата услуг SMS-уведомления, предоставляемых держателю дополнительной карточки, осуществляется владельцем Счета Карты.

3.6. Клиент при подключении к услугам SMS-уведомления вправе получать на зарегистрированный телефонный номер информацию об операциях по одной или нескольким платежным карточкам, выпущенным Банком для обеспечения доступа к Счету Карты. Держатель дополнительной карточки получает уведомления по операциям, совершаемым по Счету Карты, в том числе с использованием основной платежной карточки.

3.7. Клиент вправе зарегистрировать несколько номеров мобильных телефонов, указав их в Заявлении. В случае, если Клиент в процессе пользования услугой SMS-уведомления пожелает получать информацию на иные номера мобильных телефонов, он представляет Заявление о подключении дополнительных номеров/дополнительных платежных карточек к услуге SMS-уведомления.

4.8. Клиент, подписывая Заявление, соглашается с тем, что отправление Банком SMS-сообщений на зарегистрированный телефонный номер считается предоставлением информации Клиенту или держателю дополнительной платежной карточки (в случае, если услуга предоставляется держателю дополнительной карточки), а не какому-либо третьему лицу, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона, указанный Клиентом/держателем дополнительной карточки в соответствующем заявлении.

тармағының 1-тармағында белгіленген жағдайларда тоқтатыла тұрған/бұғатталған жағдайларда SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді жалғастыру Клиенттің/қосымша карточка ұстаушының (егер тоқтата тұру қосымша карточкаға қатысты жүзеге асырылса) тиісті өтінішінің негізінде жүзеге асырылады. Бұл орайда қызметтер көрсетілімі тоқтатыла тұрған/бұғатталған уақыттағы абоненттік төлем толық мөлшерде алынады.

3.10. SMS-хабарландыру қызметін көрсетуге байланысты барлық сұрақтары Клиент Банктің Байланыс орталығына, сондай-ақ Банктің сайтында орналастырылған байланыс телефондары мен электрондық мекенжайлары арқылы қоя алады.

#### **4. Банктің құқықтары мен міндеттері**

##### **4.1. Банк міндеттенеді:**

4.1.1. Банк Өтінішті қабылдаған күннен 2 (екі) жұмыс күні ішінде тіркелген телефон нөмірін SMS-хабарландыру қызметіне қосуға.

4.1.2. SMS-хабарландыру қызметін осы Келісімшарттар белгіленген тәртіп пен шарттармен көрсетуге.

4.1.3. Клиенттің SMS-хабарландыру қызметінен ажырату туралы аразы негізінде Клиентке SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді доғаруға.

4.1.4. Клиент мобилді телефон мен нөмірді жоғалтып алған жағдайда Клиенттің SMS-хабарландыру қызметін бұғаттауға берген жазбаша арызы негізінде SMS-хабарландыру қызметін жедел бұғаттауға.

4.1.5. SMS-хабарландыру қызметін көрсету барысында Клиенттен алған ақпаратты аспауға.

##### **4.2. Банк құқылы:**

4.2.1. Тікелей дебеттеу жолымен Карта Шотынан және/немесе Клиенттің/Негізгі төлем карточкасын ұстаушының Банкте, оның ішінде жеке кәсіпкер ретінде оған ашылған кез келген банктік шотынан көрсетілген SMS-хабарландыру қызметінің абоненттік төлемін айырып алуға.

4.2.2. Клиенттің банктік қарыздары (банктік қарыз бойынша кезекті төлем жасау күні, берешек мөлшері туралы еске салу) туралы ақпарат қамтылған, сондай-ақ Банк көрсететін ақпараттық-жарнамалық сипаттағы банктік қызметтер туралы мәліметті SMS-хабарландыруды кез келген уақытта, өзінің бастамасымен және өз есебінен жіберуге.

4.2.3. Тиісті хабарламаларды, өзгерістер қолданысқа енгізілетін күннен кем дегенде 10 (он) жұмыс күні бұрын, Банктің филиалдарында орналастыру және/немесе Банктің сайтында орналастыру арқылы Клиентті хабардар етіп, осы Келісімшарттың шарттарын немесе тарифтерді біржақты тәртіпте өзгертуге/толықтыруға.

4.2.4.

1) Клиент Келісімшарттың шарттарын бұзған кезде;

2) Хабарламаны Банктің сайтында орналастыру/SMS жіберу арқылы Клиентті хабардар етіп, Банктің SMS-хабарландыру қызмет көрсетілімін қамтамасыз ететін техникалық құралдары істен шыққан кезде;

3) Осы Келісімшартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған басқа кездерде

3.9. Возобновление предоставления услуг SMS-уведомления в случае их приостановления/блокирования по заявлению Клиента/держателя дополнительной карточки или в случаях, установленных подпунктом 1 пункта 4.2.4 Договора, осуществляется на основании соответствующего заявления Клиента/держателя дополнительной карточки (если приостановление было осуществлено по дополнительной карточке). При этом абонентская плата за время приостановления/блокирования услуг взимается в полном размере.

3.10. По всем вопросам, связанным с предоставлением услуги SMS-уведомления Клиент может обратиться в Контактный центр Банка, а также по контактными телефонами и электронными адресами, размещенными на сайте Банка.

#### **4. Права и обязанности Банка**

##### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Подключить зарегистрированный телефонный номер к услугам SMS-уведомления в течение 2 (двух) рабочих дней с даты приема Банком Заявления.

4.1.2. Оказывать услуги SMS-уведомления в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.1.3. Прекратить предоставление Клиенту услуг SMS-уведомления на основании заявления Клиента об отключении услуг SMS-уведомления.

4.1.4. Осуществлять оперативное блокирование услуг SMS-уведомления на основании письменного заявления Клиента на блокирование услуги SMS-уведомления в случае утраты Клиентом мобильного телефона и номера.

4.1.5. Не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении услуг SMS-уведомления.

##### **4.3. Банк вправе:**

4.2.1. Путем прямого дебетования изъять со Счета Карты и/или любых банковских счетов Клиента/Держателя основной платежной карточки, открытых ему в Банке, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, абонентскую плату за предоставление услуг SMS-уведомления.

4.2.2. В любое время направить по своей инициативе и за свой счет на зарегистрированный телефонный номер SMS-сообщение, содержащее информацию о банковском займе Клиента (напоминание о дате очередного платежа, о размере задолженности по банковскому займу и т.п.), а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах, оказываемых Банком.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять/дополнять условия настоящего Договора и тарифы, уведомив Клиента об изменении условий Договора или тарифов не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем размещения соответствующих объявлений в филиалах Банка и/или размещения объявлений на сайте Банка.

4.2.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление услуг SMS-уведомления:

4) при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

5) при неисправности технических средств Банка, обеспечивающих предоставление услуг SMS-уведомления с информированием Клиента посредством размещения сообщения на сайте Банка/направления SMS;

6) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

Банк біржақты тәртіпте SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді тоқтата тұруға немесе доғаруға құқылы.

4.2.5. Келісімшарттың 4.2.4-тармағының 1-тармағында қарастырылған негіздемелер бойынша Банк SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді тоқтатқан кезде Банк ол туралы Клиентті, оған SMS-хабарландыруды тіркелген телефон нөміріне/электрондық пошта мекенжайына хат жіберу арқылы хабардар етеді. Тиісті SMS-хабарландыруды/хабарландыруды электрондық пошта мекенжайына жолдау SMS-хабарландыру қызметін көрсетудің тоқтатылғаны туралы Клиент хабардар болғанының дәлелі болып табылады.

4.2.6. SMS-хабарландыру қызметін көрсету кезінде берілетін ақпараттың (көлемін, форматын, тілін және т.с.с.) параметрлерін дербес белгілеуге.

## **5. Клиенттің құқықтары мен міндеттері**

### **5.1. Клиент міндеттенеді:**

5.1.1. SMS-хабарландыру қызметінің ақысын осы Келісімшартта белгіленген тәртіпте және мөлшерде төлеуді қамтамасыз етуге.

5.1.2. Карта Шотында Банктің қызметіне ақы (абоненттік төлем) төлеуге жететіндей соманың болуын қамтамасыз етуге.

5.1.3. Өзінің деректемелері өзгерген жағдайда жаңа деректемелерін көрсетіп, Банкке өтініш беруге.

5.1.4. Мобилді телефонын ұрлатып/жоғалтып алған кезде байланыс операторына телефон нөмірін дереу бұғаттатуға.

5.1.5. Мобилді телефонын ұрлатып/жоғалтып алған кезде Банкке дереу SMS-хабарландыру қызметін тоқтата тұру туралы жазбаша өтініш беруге. Егер телефонын демалыс күндері жоғалтып алса, онда бұғаттау туралы өтінішін жақын күндегі жұмыс күні беруге.

5.1.6. Ақпарат жіберілетін нөмірі бар телефонға үшінші тұлғалардың қол жеткізуіне жол бермеу арқылы SMS-хабарландыруды алу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге.

5.1.7. Келісімшарт әрекет ететін мерзім ішінде Банк Келісімшартқа және Қызмет көрсету келісімшарты бойынша қызмет көрсету Тарифтеріне біржақты тәртіпте енгізген өзгертулерді/толықтыруларды филиалға жолығу және/немесе Банктің [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz) интернет-сайтына кіру арқылы дербес біліп отыруға.

### **5.2. Клиент құқылы:**

5.2.1. SMS-хабарландыру қызметін осы Келісімшартта белгіленген шарттармен пайдалануға.

5.2.2. Клиент Өтініште көрсетіп, мобилді телефонының тек нөмірін тіркеуге құқылы. Егер Клиент SMS-хабарландыру қызметін пайдалану барысында мобилді телефонының басқа нөмірлері бойынша ақпарат алғысы келсе, онда SMS-хабарландыру қызметіне қосымша нөмірлерді қосу туралы өтініш береді.

5.2.3. Осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте тіркелген телефон нөміріне Банктен осы Келісімшарттың 3.2-тармағында көрсетілген ақпаратты алуға.

5.2.4. Осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте осы Келісімшартты одан әрі орындаудан біржақты

4.2.5. В случае прекращения предоставления услуг SMS-уведомления по основаниям, предусмотренным подпунктом 1 п.4.2.4 Договора, Банк уведомляет Клиента путем отправки ему SMS-сообщения на зарегистрированный телефонный номер/письма на адрес электронной почты. Соответствующие SMS-уведомление/сообщение на адрес электронной почты будут являться достаточным доказательством, свидетельствующим об уведомлении Клиента о прекращении предоставления SMS-уведомления.

4.2.6. Самостоятельно определять параметры (объем, формат, язык и т.п.) информации, предоставляемой при оказании услуги SMS-уведомления.

## **5. Права и обязанности Клиента**

### **5.1. Клиент обязуется:**

5.1.1. Обеспечить оплату услуг SMS-уведомления в порядке и размере, установленном настоящими Договором.

5.1.2. Обеспечить наличие на Счете Карты сумм, необходимых для оплаты услуг Банка (абонентской платы).

5.1.3. В случае изменения своих реквизитов предоставить в Банк заявление с указанием новых реквизитов.

5.1.4. Незамедлительно заблокировать телефонный номер у оператора связи в случае утери/кражи мобильного телефона.

5.1.5. Незамедлительно предоставить в Банк письменное заявление о приостановлении услуг SMS-уведомления в случае утери/кражи мобильного телефона. Если утеря произошла в нерабочие дни, предоставить заявление о блокировании в ближайший рабочий день.

5.1.6. Обеспечить безопасность получения SMS-уведомления путем ограничения доступа к телефону, на номер которого передается информация, третьих лиц.

5.1.7. В течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать изменения/дополнения, вносимые Банком в одностороннем порядке в Договор и Тарифы на оказываемые по Договору услуги, посредством обращения в филиал и/или на интернет-сайте Банка [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz).

### **5.2. Клиент вправе:**

5.2.1. Пользоваться услугами SMS-уведомления на условиях, установленных настоящим Договором.

5.2.2. Клиент вправе зарегистрировать не более двух номеров мобильных телефонов, указав их в Заявлении. В случае если Клиент в процессе пользования услугой SMS-уведомления пожелает получать информацию на иные номера мобильных телефонов, он представляет заявление о подключении дополнительных номеров к услуге SMS-уведомления.

5.2.3. Получать от Банка информацию, указанную в п.3.2 настоящего Договора на зарегистрированный телефонный номер в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.4. В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке,

тәртіпте бас тартуға.

5.2.5. Пошта немесе веб-сайта көрсетілген электрондық мекенжайға электронды байланыс арналары, WhatsApp арқылы жазбаша сауалдарын/кінәрат-талаптарын жіберуге.

## **6. Келісімшарт бойынша қызмет үшін ақы төлеу**

6.1. Шот Картасының иесі (негізгі төлем картасын ұстаушы) SMS-хабарландыру қызметі үшін ай сайынғы абоненттік төлемді Банкке қызметтерді төлеу сәтіндегі Банктің тарифтерімен белгіленген мөлшерде әр төлем картасы бойынша жеке-төлейді.

6.2. Банк абоненттік төлемді Карта Шотын тікелей дебеттеу жолымен теңгемен алады.

6.3. Ағымдағы айда көрсетілген SMS-хабарландыру қызметінің абоненттік төлемі сол айдың соңғы күнтізбелік күні алынады. Егер айдың соңғы күнтізбелік күні демалыс/мереке күндеріне тұра келсе, онда абоненттік төлем келесі жұмыс күні алынады.

6.4. Ағымдағы айдың абоненттік төлемін алу үшін Карта Шотында жеткілікті ақша сомасы болмаған жағдайда Банк абоненттік төлемді Карта Шоты иесінің/Клиенттің Банкте ашылған басқа банктік шоттарынан айырып алуға құқылы.

6.5. Егер SMS-хабарландыру қызметінің абоненттік төлемі 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде төленбесе, онда Банк Клиентті хабардар етпей, Клиентке SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы.

6.6. Төлем картасының әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейінде SMS-хабарландыру қызметі Клиент/қосымша карта Ұстаушы (қосымша карта қосылған жағдайда) Банкке SMS-хабарландыру қызметінен ажырату туралы Өтініш бергенге дейін. Егер Клиент төлем картасының әрекет ету мерзімі аяқталған айдан кейінгі айдың соңына дейін Ажырату туралы өтініш бермесе, онда Банк Клиентке SMS-хабарландыру қызметін көрсетуді біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы. Бұл орайда ажырату сәтіне дейінгі абоненттік төлем Тарифтерге сәйкес алынады.

## **7. SMS-хабарландыру қызметінен ажырату**

7.1. Банк:

- 1) Клиент Банкке берген жазбаша өтінішінің негізінде;
- 2) SMS-хабарландыру қызметі көрсетілетін төлем картасын беру тәртібін реттейтін келісімшартты бұзған;
- 3) Абоненттік төлемді белгіленген төлем жасау күнінен 60 күнтізбелік күн астам уақыт төлемеген жағдайда SMS-хабарландыру қызметінен ажыратуды жүзеге асырады.

7.2. Қосымша карта ұстаушы SMS-хабарландыру қызметінен тек аталған қосымша карточкасына тіркелген мобилді телефонының нөмірін ажыратуға құқылы.

7.3. Клиентті/қосымша төлем карточкасын ұстаушыны SMS-хабарландыру қызметінен ажыратқан жағдайда ажырату жүргізілген айдың SMS-

предусмотренном настоящим Договором.

5.2.5. Направлять в банк письменные запросы/претензии по почте или по электронным каналам связи на электронный адрес, указанный на веб-сайте, на WhatsApp.

## **6. Оплата услуг по Договору**

6.1. За услуги SMS-уведомления владелец Счета Карты (держатель основной платежной карточки) оплачивает Банку ежемесячную абонентскую плату отдельно по каждой платежной карточке в размере, установленном тарифами Банка, действующими на момент оплаты услуг.

6.2. Абонентская плата взимается Банком в тенге путем прямого дебетования Счета Карты.

6.3. Абонентская плата за услуги SMS-уведомления, представленные в текущем месяце, взимается в последний календарный день месяца. В случае если последний календарный день месяца выпадает на выходной/праздничный день, абонентская плата взимается на следующий рабочий день.

6.4. При отсутствии на Счете Карты суммы денег, достаточной для изъятия абонентской платы за текущий месяц, Банк вправе изъять абонентскую плату с иных банковских счетов владельца Счета Карты/Клиента, открытых в Банке.

6.5. Если абонентская плата за предоставление услуг SMS-уведомления не оплачивается в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, Банк вправе прекратить предоставление Клиенту услуг SMS-уведомления без его уведомления, в одностороннем порядке.

6.6. После истечения срока действия платежной карточки услуга SMS-уведомления остается активной до момента обращения Клиента/Держателя дополнительной карточки (если подключена дополнительная карточка) в Банк с подачей Заявления на отключение от услуги SMS-уведомления. В случае, если Клиент не обратился в Банк с Заявлением на отключение до конца месяца, следующего за месяцем, в котором истек срок действия платежной карточки, Банк вправе прекратить предоставление услуги SMS-уведомления в одностороннем порядке. При этом абонентская плата до момента отключения услуги взимается в соответствии с Тарифами.

## **7. Отключение от услуг SMS-уведомления**

7.1. Банк осуществляет отключение от услуг SMS-уведомления:

- 1) на основании письменного заявления, представленного Клиентом в Банк;
- 2) при расторжении договора, регулирующего порядок выдачи платежной карточки, по которой предоставляется услуга SMS-уведомления;
- 3) при неуплате абонентской платы более 60 календарных дней с установленной даты уплаты.

7.2. Держатель дополнительной карточки вправе отключить от услуг SMS-уведомления только номер мобильного телефона, прикрепленного к данной дополнительной карточке.

7.3. В случае отключения Клиента/держателя дополнительной платежной карточки от услуг SMS-уведомления абонентская плата за предоставление услуг SMS-уведомления за месяц, в котором производится

хабарландыру қызметі көрсетілгені үшін абоненттік төлем қызмет ақысын төлейтін күні қолданыста болатын тарифтермен белгіленген мөлшерде төленуге тиіс.

7.4. Егер барлық тіркелген нөмірлері/Банк шығарған төлем карточкалары бойынша қызметтерден бас тартылса, онда SMS-хабарландыру қызметінен ажыратылған сәттен осы Келісімшарт тоқтатылған болып есептеледі.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі мен дауларды шешу тәртібі**

8.1. Осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен осы Келісімшартқа сәйкес жауапкершілікке тартылады.

8.2. Банк:

- Клиент/қосымша карточкасын ұстаушы мобилді телефонын жоғалтқан/ұрлатқан жағдайда мобилді телефондағы ақпараттың сақталмауына;

- SMS-хабарландыру деректері Банкке байланысы жоқ жағдаяттармен үшінші тұлғаларға белгілі болуы үшін;

- Клиентпен қызмет көрсету туралы келісімшартқа отырған байланыс операторының кінәсінен Клиентке/қосымша карточкасын ұстаушыға қызметті көрсетпеген немесе уақытында көрсетпегені үшін жауапты емес.

8.3. Клиент:

- телефонын ұрлатқан/жоғалтқан жағдайда Банкті уақытында хабардар етпегені үшін;

- тіркелген телефонының нөмірі өзгергені туралы Банкті уақытында хабардар етпегені үшін жауапты.

8.4. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдаяттары: өрт, су тасқыны, зілзала, электр қуатын берудегі үзіліс, мемлекеттік органдардың шешімі, банкаралық ақша аудару жүйесі жұмысының тоқтатылуы және Тараптар қадағалай алмайтын басқа да жағдаяттардың салдарынан міндеттемелерді ішінара немесе толықтай орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

8.5. Осы Келісімшарт бойынша туындаған дауларды Тараптар келіссөз жүргізу арқылы шешуге міндеттенеді.

8.6 Клиент өзінің кінәрат-талаптарын Банкке жазбаша түрде Келісімшарттың 5.2.5-тармағында белгіленген тәсілдермен жібереді. Кінәрат-талапты қарау мерзімі оны алған күннен бастап 15 (он бес) күнді құрайды.

8.7. Келіссөз жүргізу арқылы бір бітімге келу мүмкін болмаған жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте сотта қаралуға жатады.

8.8. Даулы мәселелерді шешу үшін (қажет болған жағдайда) техникалық сараптаманы жүргізу шығындарын осы Келісімшарт және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы белгілеген міндеттемелерді бұзған деп танылған Тарап өтейді.

## **9. Осы Келісімшарттың әрекет ету мерзімі, оның бұзу және өзгерту шарттары**

9.1. Банк Клиенттің Өтінішін қабылдап алғаннан кейін Келісімшарт жасалған деп есептеліп, күшіне енеді.

9.2. Клиент Банкке SMS-хабарландыру қызметінен ажырату туралы өтініш беру арқылы

отключение, подлежит уплате в полном размере, установленном тарифами, действующими на дату оплаты услуг.

7.4. С момента отключения от услуги SMS-уведомления настоящий Договор считается прекращенным, если отказ от услуг производится по всем зарегистрированным номерам телефонов/платежным карточкам, выпущенным Банком.

## **8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

8.2. Банк не несет ответственность за:

- сохранность информации, имеющейся на мобильном телефоне в случае утери/кражи мобильного телефона Клиентом/держателем дополнительной карточки;

- в случае если данные SMS-уведомления стали известны третьим лицам по не зависящим от Банка обстоятельствам;

- непредоставление или несвоевременное предоставление Клиенту/держателю дополнительной карточки SMS-уведомлений по вине оператора сотовой связи, с которым у Клиента заключен договор о предоставлении услуг.

8.3. Клиент несет ответственность за:

- своевременное уведомление Банка в случае утери/кражи телефона;

- своевременное уведомление Банка об изменении зарегистрированного номера телефона.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, решения государственных органов, нарушения работы межбанковской системы переводов денег и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

8.5. Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.6 Претензия представляется Клиентом в Банк в письменном виде способами, установленными п.5.2.5 Договора. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) дней с даты ее получения.

8.7. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.8 Расходы за проведение технической экспертизы для разрешения спорных вопросов (в случае ее необходимости) возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Срок действия настоящего Договора, условия его расторжения и изменения**

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу после приема Банком Заявления от Клиента.

9.2. Клиент вправе отказаться от настоящего

біржақты соттан тыс тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

9.3. Банк Келісімшартты бұзатын болжалды күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы біржақты соттан тыс тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

9.4. Банк біржақты тәртіпте осы Келісімшартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Енгізілген өзгертулер/толықтырулар туралы Банк Клиентті ондай өзгерістер күшіне енетін күннен 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарламаны Банктің жайлары мен Банктің [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz) ресми сайтында орналастыру арқылы хабардар етеді.

9.5. Клиент Банктің Келісімшартқа өзгертулер/толықтырулар енгізгені туралы ақпарат енгізілген күннен 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Келісімшартқа енгізілген өзгертулермен/толықтырулармен келіспегендіктен Келісімшартты одан әрі орындаудан бас тартатыны туралы жазбаша хабарламаны Клиенттің Банкке жібермеуі Клиент Келісімшарттың жаңа редакциясымен келісетінін және енгізілген өзгертулерді/толықтыруларды ескеріп, толық қосылатынын білдіреді.

9.6. Банк Келісімшартқа енгізген өзгертулермен/толықтырулармен келіспеген жағдайда Клиент SMS-хабарландыру қызметінен ажырату туралы өтініш беруге және Банк алдындағы берешектерін өтеуге міндетті. Осы Келісімшартта қарастырылған мерзімде толық есеп айырысып, барлық даулы және расталмаған операцияларды реттеп болғаннан кейін ғана Келісімшарт тоқтатылған болып есептеледі.

9.7. Келісімшарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды, әрқалай оқылған немесе түсінік берген жағдайда орыс тіліндегі нұсқасы басымдылық күшке ие болады.

## 10. Өзге ережелер

10.1. Осы Келісімшартпен реттелмеген басқа бөлігінде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

## 11. Банктің деректемелері

«Нұрбанк» АҚ

Қазақстан Республикасы, 050010,  
Алматы қ., Абай даңғ., 10 «В»  
БСН 930940000164

Банктік деректемелер:  
«Ұлттық Банк» РММ-дегі  
ЖСК KZ61125KZT1001300296  
БСК NBRKKZKX

Договора в одностороннем внесудебном порядке путем представления в Банк заявления об отключении от услуг SMS-уведомления.

9.3. Банк вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор. О внесенных изменениях/дополнениях банк информирует Клиента путем размещения информации в помещениях Банка и на официальном сайте Банка по адресу [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

9.5. Непредставление Клиентом в Банк письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями/дополнениями в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений/дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему в целом, с учетом внесенных изменений/дополнений.

9.6. В случае несогласия с внесенными Банком изменениями/дополнениями в Договор Клиент обязан представить Заявление об отключении от услуги SMS-уведомления и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор будет считаться расторгнутым только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

9.7. Договор составлен на казахском и русском языках, в случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу.

## 10. Прочие положения

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

## 11. Реквизиты Банка

АО «Нурбанк»

Республика Казахстан, 050010,  
г. Алматы, пр. Абая 10 «В»  
БИН 930940000164  
Банковские реквизиты:  
ИИК KZ61125KZT1001300296  
В ГУ Национального Банка  
БИК NBRKKZKX